

Fases del itinerario de inserción laboral y definiciones consensuadas para cada fase

ACOGIDA: momento en el que se inicia la llegada de la persona a la entidad y, si es el caso, finaliza con un diagnóstico de ocupabilidad que se concreta en una propuesta de plan de trabajo consensuada entre el técnico/a y el usuario/a.

ORIENTACIÓN: la orientación profesional es un proceso de acompañamiento que un profesional (orientador/a) realiza conjuntamente con el usuario/a con la finalidad de que éste pueda identificar y potenciar sus competencias personales y profesionales y llegue a construir su proyecto personal y profesional para mejorar su ocupabilidad, en un proceso de revisión continua.

FORMACIÓN: acción o conjunto de acciones que permiten adquirir o desarrollar cualquier tipo de competencia (tanto vinculada a conocimientos como a habilidades y a actitudes), ya sea presencial o a distancia.

FORMACIÓN EN CONTEXTO LABORAL: acción que permite adquirir, aplicar y desarrollar las competencias profesionales (conocimientos, habilidades y actitudes) adquiridas tanto en contextos formales como no formales, en un entorno productivo.

INTERMEDIACIÓN: se inicia en el momento en que la persona ha adquirido las competencias personales y profesionales, conoce y sabe utilizar las técnicas y canales de búsqueda de empleo, conoce las características y la situación del mercado de trabajo en el que pretende introducirse y entra en contacto con las ofertas de trabajo mediante los dispositivos de búsqueda de empleo existentes a su disposición.

OCUPACIÓN/EMPLEO: proceso de acompañamiento a la inserción. La fase de ocupación/empleo se inicia en el momento en que el usuario/a se incorpora plenamente a la realización de sus funciones laborales en un puesto de trabajo en el mercado ordinario, ya sea por cuenta propia o ajena, y hasta que se considera que se ha adaptado de forma correcta al entorno laboral responde satisfactoriamente a la definición del puesto de trabajo y lo consolida. Por tanto, la fase de acompañamiento acaba cuando se evalúa la competencia con relación al puesto de trabajo.

CIERRE: fase final del proceso de acompañamiento a la inserción laboral que supone la finalización de la relación entre la entidad y el usuario/a por voluntad de una de las partes, requerimiento de una tercera o bien de común acuerdo.